



СТРАХОВОЕ ЗАО «РОСГОССТРАХ-АРМЕНИЯ»

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ (СОДЕЙСТВИЯ)

ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Застрахованное лицо) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю (Застрахованному лицу) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 5 (пяти) дней со дня получения Страховщиком последнего из запрошенных им документов.

Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения в следующих случаях:

- 1** самоубийства (покушения на самоубийство) Застрахованного лица, за исключением тех случаев, когда оно было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц;
- 2.** умышленного причинения Застрахованным лицом себе телесных повреждений;
- 3.** отравления алкоголем (веществами, содержащими алкоголь), а также наркотическими веществами Застрахованного лица, если компетентными органами не установлен факт их насильственного введения, ошибочного либо вынужденного употребления и наступления вследствие этого страхового случая;
- 4.** венерических заболеваний, СПИД или ВИЧ, независимо от источника заболевания, характера и иных вытекающих осложнений;
- 5.** умышленного подвергания себя опасности (кроме случаев спасения человеческой жизни);
- 6.** беременности или родов (устранения осложнений беременности, прерывания беременности, родов и их осложнений, лечения обострения хронических заболеваний вследствие беременности, проведения консультативно-диагностического обследования Застрахованного лица, если только речь не идет о спасении жизни матери и/или ребенка);
- 7.** профессиональных занятий Застрахованным лицом опасными видами спорта (авто- и мотоспорт, прыжки с парашютом, контактные единоборства, альпинизм, горный и водный туризм, подводное плавание и т.п.);
- 8.** если цель поездки Застрахованного лица (лиц) - посещение мед. учреждения, лечение (плановая медицинская помощь);
- 9.** военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 10.** гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 11.** террористических актов;



СТРАХОВОЕ ЗАО «РОСГОССТРАХ-АРМЕНИЯ»

12. любой эвакуации Застрахованного лица или иных лиц, организованной не сервисной компанией/компанией ассистанса и/или не согласованной со Страховщиком;

13. обращения Застрахованного лица за оказанием медицинских и/или иных услуг в случае, если внезапное заболевание или несчастный случай возникли вследствие совершения противоправных действий Застрахованным лицом (лицами);

14. обращения Застрахованного лица в медицинское и/или иное учреждение по поводу проведения консультативно-диагностического обследования, лечения и оказания иных услуг, находящихся в прямой причинно-следственной связи с:

а) хроническими заболеваниями или заболеваниями, диагностированными к моменту заключения Договора/Полиса, кроме случаев, когда медицинские услуги связаны со спасением жизни Застрахованного лица (лиц);

б) если путешествие за границу было противопоказано Застрахованному лицу (лицам) по состоянию здоровья;

15. обращения Застрахованного лица за оказанием медицинских и/или иных услуг, предусмотренных Договором/Полисом и программами страхования, составленными на основании настоящих Правил, в случае, если внезапное заболевание или несчастный случай возникли вследствие:

а) психических заболеваний;

б) онкологических заболеваний, за исключением случаев их первичной диагностики;

г) солнечных ожогов и других изменений кожи, вызванных ультрафиолетовым и иными излучениями;

д) прямых или косвенных воздействий ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, землетрясения, извержения вулкана или действия огня, оползня, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града или ливня и иных стихийных бедствий;

16. обращения Застрахованного лица за оказанием медицинских и иных услуг, предусмотренных Договором/Полисом и программами страхования, составленными на основании настоящих Правил, связанного с:

а) восстановительным лечением, лечением традиционными методами, физиотерапией;

б) проведением косметических и пластических операций, восстановительной хирургии, разного рода протезирования, включая зубное и глазное;

в) проведением профилактических вакцинаций, дезинфекций, врачебной экспертизы, кроме случаев, связанных с эпидемиями и иными чрезвычайными обстоятельствами, требующими проведения подобных мероприятий;

г) выздоровлением во всех известных состояниях, которые еще не стабилизировались и подвергались лечению вплоть до даты отъезда, и для которых существует реальный риск быстрого ухудшения;

17. если расходы в связи со страховым случаем не были подтверждены документально в связи с непредставлением Застрахованным лицом (лицами) запрошенных Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами документов;

18. оказания стоматологической помощи, за исключением случаев, указанных в настоящих Правилах и Договоре/Полисе;



СТРАХОВОЕ ЗАО «РОСГОССТРАХ-АРМЕНИЯ»

19. эвакуации при заболевании или травме, которые поддаются лечению и не препятствуют продолжению путешествия Застрахованным лицом;
20. самолечения или оказания услуг учреждением либо лицом, не имеющим лицензии на право осуществления медицинской деятельности;
21. получения дополнительного комфорта, а именно: улучшенное размещение, наличие в палате телевизора, телефона, кондиционера, увлажнителя, услуг парикмахера, массажиста, косметолога, стилиста, переводчика и иных дополнительных условий не первой необходимости;
22. добровольного отказа Застрахованного лица от выполнения предписаний врача, полученных им в связи с обращением по поводу страхового случая;
23. если расходы связаны с любой оплачиваемой работой в стране пребывания, если иное не предусмотрено в Договоре/Полисе;
24. если расходы связаны с закупкой и ремонтом средств медицинской помощи, кроме назначенных врачом медикаментов, перевязочных средств и средств фиксации (гипс, бандаж);
25. если расходы имели место после даты истечения срока действия Договора/Полиса, а также после возвращения Застрахованного лица на территорию РА;
26. если расходы прямо или косвенно вызваны конфискацией, национализацией, реквизицией, уничтожением, порчей имущества Застрахованного лица по приказу любого правительства, государственных или местных властей;
27. осуществления захоронения и/или оказания ритуальных услуг за границей;
28. если расходы имели место после истечения 30 календарных дней с даты наступления страхового случая.
29. если расходы не согласованы Застрахованным лицом с сервисной компанией, компанией ассистанса и/или Страховщиком (или представителями), за исключением случаев, установленных Правилами;
30. не возмещается моральный ущерб.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если:

31. Страхователь (Застрахованное лицо) не сообщил о происшествии Страховщику (сервисной компании) в течении 48 часов;
32. Страхователь (Застрахованное лицо) не сообщил о происшествии в соответствующие компетентные органы (медицинское учреждение, сервисную компанию и т.д.);
32. Страхователь (Застрахованное лицо) предоставил заведомо ложные данные и документы и использовал любые ложные средства для получения страхового возмещения.